

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von FLINC AG

§1 Geltungsbereich

- ① Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der FLINC AG (nachfolgend „wir“ genannt) und den Kunden sowie Kundinnen (nachfolgend „Sie“) gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen Ihrerseits erkennen wir nicht an.
- ② Für die Leihgabe sowie Vermietung von Velos gelten unsere allgemeinen Leih- und Mietbedingungen in der jeweils geltenden Fassung.
- ③ Wir sind berechtigt, die AGB jederzeit zu ergänzen, abzuändern oder zu löschen.

§2 Vertragsabschluss

- ① Durch die Bestellung der Ware geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Die Bestellung ist verbindlich und möglich per Mail (hello@flincycles.com), telefonisch (+41782180317), per Bestellformular auf der Website oder vor Ort in unserem Geschäft. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie von uns eine Auftragsbestätigung erhalten haben. Ihr Widerrufsrecht bleibt vorbehalten (siehe unten § 5).
- ② Sie erwerben die Ware zum persönlichen Gebrauch. Es ist untersagt, die erworbenen Waren gewerblich weiterzuvertrieben. Entsprechende rechtliche Massnahmen bleiben vorbehalten. Allfällige anderweitige Verträge mit Händlern unsererseits bleiben vorbehalten. Wenn Sie eine grössere Warenmenge oder Waren für den gewerblichen Weiterverkauf bestellen möchten, nehmen Sie mit uns Kontakt (hello@flincycles.com) für eine individuelle Bestellung auf. Findet keine Kontaktaufnahme statt, halten wir uns vor, die Bestellungen einseitig zu stornieren.

§3 Preise und Zahlungsbedingungen

- ① Die angegebenen Preise sind in Schweizer Franken und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die Preise verstehen sich exkl. allfälliger Versandkosten, Zölle und Steuern. Bei internationalen Bestellungen sind die Kunden für die Zahlung aller anfallenden Einfuhrzölle, Steuern oder Zollgebühren sowie der damit verbundenen Bearbeitungsgebühren verantwortlich, die nicht im Produktpreis oder in den Versandkosten enthalten sind.
- ② Sie haben die Möglichkeit der Zahlung per Rechnung. Zahlungsbedingungen: 10 Tage netto.

§4 Lieferung und Versandbedingungen

- ① Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz, in den meisten EU-Ländern und in Asien an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.
- ② Der Versand wird in der Schweiz von der Firma Planzer AG durchgeführt. Tracking: <https://planzer-paket.ch/ch/pakete-empfangen/>
- ③ Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht mit der Übergabe an Sie oder an eine berechtigte empfangende Person über.
- ④ Dienstleistungen, wie das Auspacken der Ware, die Installation oder Anpassung der Waren, sind bei der Heimlieferung nicht enthalten.

§5 Widerrufsrecht

- ① Falls Sie eine Verbraucher:in mit Wohnsitz in der Europäischen Union sind, haben Sie das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware gemäss der Bestimmungen dieses Abschnittes ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FLINC AG, Hohlstrasse 400, 8048 Zürich, Schweiz; Telefon: +41 78 218 03 17; E-Mail: hello@flincycles.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- ② Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschliesslich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir bitten um Angaben der Bankverbindung. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Zudem bedingt die Rückerstattung, dass die Ware vollständig, originalverpackt und mit allen mitgelieferten Handbüchern, ungebraucht und unbeschädigt bei uns eintrifft.
- ③ Alle auf diesem Weg retournierten Waren werden von uns kontrolliert. Die Kosten für den Rücktransport tragen Sie. Sie haben Wertersatz für einen Wertverlust der Ware zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war. Der von uns zu erstattende Betrag kann von uns insbesondere dann reduziert werden, wenn:
 - Spuren des Gebrauches sichtbar sind
 - die Ware aufgrund des Rücktransportes beschädigt wird

§6 Garantiefälle und Haftung

- ① Für die Bedingungen der Garantie gelten unsere Garantiebedingungen.
- ② Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Die Haftung für reine Vermögensschäden, sowie für Folge- und/oder Reflexschäden wie z.B. entgangener Gewinn wird ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

§7 Unser Recht

Wir sind berechtigt, vom Vertrag auch hinsichtlich eines noch offenen Teils der Lieferung oder Leistung zurückzutreten, wenn Sie falsche Angaben über Ihre Kreditwürdigkeit gemacht haben.

§8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der zugehörigen Kosten bleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

§9 Datensicherheit

Informationen zur Datensicherheit und allgemein zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

§10 Schutz des geistigen Eigentums

Modifikationen, Reproduktionen, Nachahmungen jeglicher Art unserer Marken, geschäftlichen Bezeichnungen, Designs, Produkte und Inhalte der Website sind untersagt.

§11 Schlussbestimmungen

- ① Für Kunden in der Schweiz: Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Zürich.
- ② Für alle anderen Kunden: Für alle Verträge gilt Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich. Dies gilt bei Ihnen als Verbraucher:in jedoch nur soweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.
- ③ Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksamen Regelungen werden durch solche ersetzt, deren Regelungsgehalt denen der unwirksam gewordenen möglichst nah kommt.